

Уважаемые пациенты!

Рассмотрение Ваших обращений, касающихся качества, организации медицинской помощи и предоставления других услуг в ГБУЗ МО «Московский областной НИИ акушерства и гинекологии», проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями) и Законом Московской области от 05.10.2006 №164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан» (в ред. от 22.12.2006, от 25.04.2007, от 30.05.2008 и др.).

Просим Вас внимательно ознакомиться с Порядком приема и рассмотрения обращений, поступивших в электронном виде через официальный сайт ГБУЗ МО «Московский областной НИИ акушерства и гинекологии»

В соответствии с ч. 4, ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ обращения, поступившие по информационным системам общего пользования, рассматриваются в установленном законом порядке, ответы направляются по почтовому адресу, указанному в обращении;

Пожалуйста, помните, что в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ, без рассмотрения по существу поставленных вопросов останется обращение:

- ☞ поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе (без указания фамилии, полного обратного почтового адреса);
- ☞ текст обращения не поддается прочтению, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;
- ☞ ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну (врачебную);
- ☞ в обращении гражданина в письменной форме или в форме электронного документа содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства для повторного рассмотрения;
- ☞ при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения (по вопросам, содержащимся в обращении, имеется вступившее в законную силу судебное решение).

☞ в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи.

Просим Вас руководствоваться указанными требованиями законодательства, внимательно заполнить все адресные реквизиты (включая индекс) и четко формулировать суть обращения, что значительно ускорит его рассмотрение.

Уважаемые пациентки!

1) По вопросам работы поликлиники и Call-центра МОНИИАГ просьба обращаться на электронную почту poliklinika@moniiag.ru и по тел. +7(495)624-50-66

2) С жалобами и предложениями по вопросам качества услуг в МОНИИАГ обращаться на электронную почту главного врача института tumanmoniiag@mail.ru